**Питання 1**

Бізнес-процес – упорядкована, керована послідовність взаємопов’язаних дій, що повторюються. Ці дії та їх порядок попреднью визначаються, з урахуванням існуючих обмежень на використання ресурсів та стану оточуючого середовища та призначені для перетворення входів цього БП у виходи.

**До характерних рис бізнес-процесу можна віднести такі:**

1. Цілеспрямована діяльність – тобто діялність що спрямована на пертворення входу (вхідного матеріалу / даних) цього бізнес-проццесу у видід, або вихідні матеріали / дані.

2. Поточна діяльність – діяльність, що постійно повторються при незмінності самого БП, а змінні лише його екземплари.

3. Спицифікованість – у БП входи та виходи мають бути чітко визначеними, специфікованими.

4. Регламентованість – як входи та виходи БП чітко специфіковані, так і сама діяльність пертворення входу у вихід ма бути чітко регламентована.

5. Умови. Умови реалізація БП залежать від стану зовнішного оточення цього БП і визначаються ними.

**Питання 2**

До основних методологій опису БП належить і нотація IDEF0 (структурна модель).

IDEF0 – найпопулярніша натоція побудови БП, призначена для опису процесів верхнього рівня.

**Методологія IDEF0 поляга у використані діаграм 4 типів.**

1. Контекстна діаграма або головна діаграма – це діагарама, що зображую основні функції і взамодію з зовнішнім середовищем БП.

2. Діаграма докомпозиції або другорядна діаграма – діаграма для опису складових основних функцій

3. Діагарама деревва вузлів – діаграма, що допомага встановити залежність функціій між собою.

4. Діаграма для експозиції – діаграма, що допомага відобралзити окремі частини системи і виразити оптимальну точку зору БП.